



Proizvođač: FLEX
FlexBahnhofstrasse 15
D-71711 Steinheim/Murr, Germany
Ovlašteni distributer: TERMOELEKTRO TRADE d.o.o.

Rok garancije za FLEX ALATE je 12 mjeseci od dana prodaje, što kupac može dokazati potvrđenim garantnim listom čiji su podaci upisani.

Garancija ne važi:

- Za greške, koje su nastale pri transportu, pri nestručnoj montaži ili uslijed nestručne upotrebe (mehaničkih ili tehničkih oštećenja i ulaska tečnosti.
- Napajanje električnom energijom, smetnje (nagle promjene napona, stujni udar ili slično)
- Za oštećenja nastala radi prisilne upotrebe Flex alata za rastavljanje na sastavne dijelove, koji su predmet tekućeg održavanja ukoliko se kupac ne pridržava važećeg i pravilno ispunjenog garantnog lista.
- Ukoliko kupac ne vodi pravilno održavanje alata (npr.neredovno izduvavanje od prašine)
- U slučajevima neovlaštene popravke,preopterećenja alata
- Za dijelove alata koji se redovnim korištenjem habaju/troše i usled toga gube svoja svojstva,te se kroz redovno održavanje u ovlaštenom servisu mjenjaju (npr ugljene četkice,kuglični i iglični ležajevi,stezne glave,ulje,masti)

Za ostvarivanje prava iz garancije potrebno je pored pridržavanja uputstva za upotrebu ,priložiti kao dokaz o kupovini fiskalni račun ili fakturu prodavca zajedno sa popunjenim garantnim listom.Ukoliko je garantni list prepravljen,precrtan ili na bilo koji drugi način oštećen,ako se brojevi na mašini i garantnom listu ne slažu,neće biti važeći.

Ovlašteni distributer se obavezuje da će za vrijeme garancije uzimajući u obzir ove uslove na poziv kupca, izvršiti potrebne popravke besplatno preko organizovane servisne službe I osigurati potrebne rezervne dijelove. Eventualni trošak prevoza koji je potreban za izvršavanje popravki u garanciji ide na teret proizvođača. Ukoliko se oštećeni proizvod, koji je u garanciji, ne popravi u roku od 60 dana, kupac može zahtjevati novi proizvod, time da oštećeni proizvod vrati proizvođaču/distributeru.