

## Warranty conditions

- |    |                                    |    |                                  |
|----|------------------------------------|----|----------------------------------|
| IT | Condizioni di garanzia             | FI | Takuehdot                        |
| EN | Warranty terms and conditions      | CZ | Záruční podmínky                 |
| DE | Garantiebedingungen                | PL | Warunki gwarancji                |
| FR | Conditions de garantie             | RO | Condiții de acordare a garanției |
| ES | Condiciones de garantía            | BG | Условия на гаранцията            |
| PT | Condições de garantia              | SK | Záručné podmienky                |
| NL | Garantie bepalingen en voorwaarden | EE | Garantiitingimused               |
| SE | Garantivillkor                     | LV | Garantijas noteikumi             |
| DK | Garantibetingelser                 | LT | Garantijos sąlygos               |
| NO | Garantibetingelser                 | RU | Условия Гарантии                 |



## **KONVENCIONALNA GARANCIJA PROIZVOĐAČA - DO 5 GODINA GARANCIJSKIH USLOVA**

Oprema za zavarivanje i rezanje plazmom „voestalpine Bohler“ dizajnirana je za profesionalnu i industrijsku upotrebu i napravljena je da pruži maksimalnu pouzdanost i kvalitet pod radnim uslovima opisanim u uputstvu za upotrebu.

(vaBV) (u daljem tekstu „Proizvođač“) nudi krajnjem korisniku (u daljem tekstu: Korisnik) konvencionalnu garanciju u skladu sa sledećim uslovima.

### **GARANTNI ROK**

Period važenja garancije počinje od datuma kupovine proizvoda i strukturiran je na sledeći način:

#### **GARANCIJA 5 (pet) GODINA za**

- energetski transformatori
- izlazne prigušnice
- sekundarni ispravljači

#### **3 (tri) GARANCIJE**

• za generatore električne energije, sisteme za napajanje žicom VF, jedinice za hlađenje VU i kolica za izvor energije GT, do maksimalno 8760 sati rada

#### **12 (dvanaest) MJESECI GARANCIJE za**

- kablovski sklopovi
- prekidači, selektori i kontaktori
- motori jedinice za dodavanje žice
- pumpe rashladnih jedinica
- navijači
- solenoid ventili
- brza montaža
- kontrole pritiska i protoka, detektori žice
- daljinski upravljači u sistemima daljinskog interfejsa

#### **6 (šest) MJESECI GARANCIJE za**

- rezervni delovi kupljeni za popravke po isteku garantnog perioda.

Garantni rok počinje od datuma kupovine rezervnih delova od proizvođača.

## **GARANCIJSKI CERTIFIKAT**

Garancije važe samo ako su registrovane na službenoj veb lokaciji proizvođača [www.voestalpine.com/velding](http://www.voestalpine.com/velding), najkasnije u roku od 30 dana od dana kupovine proizvoda.

Internet obrazac za registraciju mora biti pravilno sastavljen u svim dJelovima. Sledeći detalji su obavezni:

- ime kupca
- trgovačko ime prodavca
- Datum kupovine
- priroda namenjene upotrebe
- serijski broj

Garantni list se može odštampati nakon registracije i treba ga čuvati kao jedini važeći dokument za priznavanje garancije.

Neregistrovanje garancije u gore navedenom roku poništava garanciju i pravo korisnika da podnese bilo kakav zahtJev protiv proizvođača.

### **PRIMENA GARANCIJE**

Tokom garantnog perioda, korisnici koji podnesu zahtev moraju da zahtevaju od proizvođača ili od ovlašćenog distributera od kojeg su kupili proizvod da izvrši tehničku analizu kvara i moraju da sačekaju odobrenje proizvođača pre vraćanja proizvoda.

Garancija ne pokriva troškove nastale utvrđivanjem kvara, direktne ili indirektno putne troškove, dnevnice ili troškove za hranu i smeštaj.

Ako proizvođač prizna postojanje nedostataka ili neusaglašenosti proizvoda i pod uslovom da su greške ili neusaglašenosti odmah prijavljene u skladu sa gore navedenim uputstvima, proizvođač će u saradnji sa ovlašćenim distributerom izvršiti sve najefikasnije radnje u cilju kako bi se brzo uspostavilo normalno funkcionisanje proizvoda, u skladu sa uslovima, rokovima i validnošću garancije. Proizvodi sa oštećenjima moraju se vratiti sedištu proizvođača ili ovlašćenom distributeru od kojeg su kupljeni. Troškovi pakovanja i isporuke nisu pokriveni garancijom.

Proizvođač ili ovlašćeni distributer od kojeg je proizvod kupljen mora da uspostavi normalno funkcionisanje

- zamjenom i / ili popravkom neispravnih komponenata u skladu sa uslovima, rokovima i validnošću garancije, isključujući sve ostale oblike pravnog leka.
- U svojoj četvrtoj i petoj godini garancija pokriva samo troškove komponenata i ne pokriva troškove rada nastale dovršetkom popravki, a poslednje se naplaćuju korisniku.
- Korisnikova prava po garanciji ograničena su na obnavljanje normalnog funkcionisanja proizvoda.
- Instaliranje rezervnih delova potrebnih za uspostavljanje normalnog funkcionisanja ni na koji način ne produžava garantni rok.